

STRUCTOGRAM® pomaga zapewnić aktywne doradztwo

Prawdziwe piękno pochodzi z wnętrza

Carolin Frei

Jasne pomieszczenia z różowymi grzejnikami oraz meblami w kolorze mięty i duża liczba zielonych roślin; tak można opisać wizerunek EFAKOS w Aarau, najbardziej popularną elitarną szkołę dla kosmetyczek w Europie. It is not only where the skilled trade of cosmetics is conveyed, this is where the ,other' aspect of beautification is taught – a greater feeling of self-worth through well-being.

Szesnaście młodych kobiet uczestniczy w programie stworzonym przez Silvia Vifan, dyrektora szkoły. Silvia prezentuje wszechstronny wachlarz umiejętności: jest chemiczką, kosmetyczką (HFP, specjalizacja wyższego poziomu) oraz ma dyplom nauczyciela szkoły zawodowej. Ale to nie wszystko. Oprócz swojej specjalistycznej wiedzy, może zaproponować coś, czym nie każdy wykładowca może się poszczycić: zrozumienie różnic swoich protegowanych. Wszyscy mają swoje siły i słabości, a w EFAKOS, zwraca się dużą uwagę na to, by odkryć obie strony oraz zaakceptować je bez oceniania. Przede wszystkim, szacunek do tej różnicy otworzy im drzwi do sukcesu dla początkujących kosmetyczek ich profesjonalnym, codziennym życiu. Celem kosmetyczek jest dotarcie do różnych wymagań każdego z klientów indywidualnie, całkowicie i ze zrozumieniem. Tylko w ten sposób – można rozwinąć zaufanie – bez którego żaden zabieg nie dojdzie do skutku. Nie dla każdej osoby łatwym jest zrelaksowanie się na fotelu i opowiadanie otwarcie o swoich problemach, związanych lub zredukowanych dzięki zabiegom kosmetycznym. Wymaga to dużego taktu i porządnej dawki empatii. Dlatego w programie powinny się znajdować nie tylko przedmioty związane z specjalistyczną wiedzą o kosmetykach, ale również tamaty takie jak zarządzanie czasem, kompetencje społeczne czy higiena. Czy może wolałbyś być obsługiwany przez osobę z brudem za paznokciami? Zastużenie, elitarna szkoła ma znakomitą reputację. By stać się numerem jeden w Europie potrzebne jest profesjonalne zarządzanie i kompetentni trenerzy. Dodatkowo, niezbędne jest ciągła kontrola jakości. „wraz z nową reformą edukacji, zmieniły się także wymagania i prawa względem szkół prywatnych. Największą korzyścią jest to, iż nowe regulacje umożliwiają jeszcze prostszy dostęp testów zawodowych. Jesteśmy szkołą certyfikowaną m.in. przez eduQua” mówi dyrektor szkoły. Obecnie, wysoka jakość jest potwierdzona także przez fakt, że były uczeń wygrał ostatnio złoty medal na zawodach w Japonii. Silvia Vifan: „Oczywiście jesteśmy z tego bardzo dumni”. Wynagradza to Silvi włożoną pasję i ogromne pokłady czasu, jaki inwestuje w szkołę. Biały, różowy i miętowy określa zewnętrzny wygląd EFAKOS. Trzy inne kolory: zielony, niebieski i czerwony są wszechobecne od dobrych dziesięciu lat – mimo, że nie są widoczne. Znaczenie tych kolorów jest czymś, co trener Sabina Strahm-Waller uczy, używając indywidualnego Structogramu, który przedstawia rezultaty analizy indywidualnej biostruktury na trzykolorowym diagramie kołowym (więcej w ramce). Na początku nauczyciel jak i uczniowie uczą się podstaw struktury ich osobowości – i dzięki temu silnych i słabych stron. Dzięki tej wiedzy dynamika klasy także się poprawia. Sabina Strahm-Waller: „Grupa zostaje sprowadzona do podstaw Structogramu, który wyraźnie redukuje potencjalne konflikty w zespole”. Dzięki nowej wiedzy, uczniom łatwiej jest zaakceptować silne i słabe strony swoich nauczycieli – nawet wtedy gdy potrzebna jest do tego szczypta humoru. Dyrektor Silvia Vifan: „Dla mnie Structogram jest pojednaniem się ze samą sobą. Teraz wiem dlaczego pewne rzeczy nie są dla mnie łatwe i jak sobie z tym poradzić. Inwestycja

w specjalistyczną wiedzę i wpisanie Structogramu w plan zajęć było słuszną decyzją. To była słuszną decyzją. Wiedza o swojej genetycznej strukturze osobowości leży u podstaw kolejnego kroku, jakim jest wytrenowanie rozpoznawania ludzkiej natury. Można to osiągnąć dzięki specjalnym ćwiczeniom, które doskonalą percepcję wymagań innych ludzi. Nie musisz już zgadywać, czy np. dana osoba potrzebuje więcej dystansu czy nie, pro prostu będziesz to wiedzieć. Przyszłe kosmetyczki potrzebują tej umiejętności, by udanie rozpocząć ścieżkę samo zatrudnienia. Ich celem jest zarówno uwypatnienie zewnętrznego, jak i wewnętrznego piękna ich klientów.

Knowledge of human nature can be learned

STRUCTOGRAM® jest wizualizacją rezultatów analizy biostrukturalnej, która pokazuje cechy osobowości i wzory zachowań, które łatwo można zmienić i te, których zmienić nie można. Ważnym celem treningu jest 'autentyczność' uczestnika, to jest spójność pomiędzy nieodłączną naturą a wyuczonym zachowaniem. W kolejnych krokach, uczestnicy uczą się jak rozpoznawać biostruktury innych ludzi i sprzedawać ten sam produkt i usługi różnym klientom w „różny” sposób, by rozwinąć stałą relację z klientem. Analiza biostrukturalna jest niewartościującą metodą, która ukazuje genetyczne predyspozycje podstawowych wzorców osobowości i zachowania i przez to związanych z nimi szans i ryzyka. Procedura oparta jest na biologii ewolucyjnej i potwierdzona przez najnowsze rezultaty badań neuro nauki, genetyki behawioralnej i biologii molekularnej.

STRUCTOGRAM® International
IBSA Institut für Biostruktur-Analysen AG
Morgartenstrasse 2
CH-6003 Luzern
www.structogram.com

EFAKOS

Największe centrum szkoleniowe dla kosmetyczek w Europie, jest numerem jeden zawodowej edukacji i dodatkowych szkoleń odn 1994 roku. Kreuje praktyków z mocną wiedzą specjalistyczną wykraczającą poza swój zawód. Powyższe fakty sprawiają, że EFAKOS zwany jest 'mekką kosmetyczek' przez osoby z zewnątrz.

EFAKOS

Elite college for beauticians
Schachenallee 29
5000 Aarau/Switzerland
www.efakos.ch

Łumaczenie: Marta Lewandowska